

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Blois, le 2 mars 2017

DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE LOIR-ET-CHER

10, RUE LOUIS BODIN

CS 50001

41026 BLOIS CEDEX

Téléphone : 02 54 55 70 00

MÉL. : ddfip41@dgfip.finances.gouv.fr

*Madame le Maire,
Monsieur le Maire,*

À compter du mois de mars 2017, un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous est mis en place dans les Services des Impôts de Particuliers (SIP), les Services des Impôts des Professionnels (SIE) de Blois, Romorantin-Lanthenay et Vendôme.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire et, si cela est nécessaire, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et munis des pièces utiles.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers ou professionnels sont invités à prendre rendez-vous sur le site impots.gouv.fr (rubrique « Contact »), où ils accèdent, à tout moment, à de nombreuses informations et à l'offre de services en ligne, mais aussi par téléphone ou au guichet de leur centre des finances publiques.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'usager obtienne une réponse. De plus, sur place, nos centres des finances publiques sont dotés d'un espace PC libre-service permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

Les démarches les plus simples (paiements, simples demandes de renseignement, remises de formulaire...) peuvent toujours s'effectuer au guichet des centres des finances publiques, sans rendez-vous.

Je vous remercie de bien vouloir relayer cette information auprès de vos administrés. Une campagne d'affichage est d'ores et déjà en place dans les sites concernés.

Je vous prie d'agréer, *Madame le Maire, Monsieur le Maire*, l'expression de ma considération distinguée.

L'administrateur Général des Finances publiques,



Christian LE BUHAN

**Monsieur le Maire
Madame le Maire**